



Nr. 167 /17.02.2025

***Raport privind Asigurarea Calității
în cadrul Facultății de
Afaceri Internaționale
în anul universitar 2023-2024***

*prezentat și aprobat în ședința Comisiei de Calitate a Facultății de Afaceri Internaționale
din data de 17.02.2025*



Cuprins

1. Introducere.....	3
1.1 Prezentarea Facultății.....	3
1.2. Perspective profesionale ale absolvenților.....	5
2. Capacitate instituțională.....	6
2.1. Structurile funcționale și de conducere/manageriale. Organizarea Facultății	6
2.2. Comisia de calitate de la nivelul Facultății – componență, atribuții, sarcini	12
2.3. Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere	13
3. Eficacitate educațională	14
3.1. An pregător de limba română – scurtă prezentare.....	14
3.2. Programe de studii de licență derulate în Facultate – scurtă prezentare	14
3.3. Programe de studii de masterat derulate în Facultate – scurtă prezentare	16
3.4. Alte tipuri de programe de pregătire/perfecționare derulate în cadrul Facultății	17
3.5. Rezultatele învățării – angajarea pe piața muncii, rezultate remarcabile obținute de studenți/absolvenți	22
3.6. Orientarea, consilierea și sprijinul studenților în pregătirea profesională și în carieră.	24
3.7. Activitatea de cercetare științifică a Facultății.....	26
4. Managementul Calității	28
4.1. Scurtă prezentare a sistemului de management al calității	28
4.2. Accesibilitatea resurselor de învățare și modul cum se realizează procesul de evaluare periodică a rezultatelor învățării.....	29
4.3. Transparența informațiilor de interes public.....	31
4.4. Funcționalitatea Comisiei de calitate de la nivelul Facultății	31
4.5 Revizuirea periodică a programelor de studii pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.	32
4.6. Asigurarea externă a calității educației.....	34
4.7. Demersuri la nivelul facultății privind creșterea calității educației	34
4.8. Implicarea studenților în procesele de asigurare a calității.....	35
5. Analiza SWOT	35



1. Introducere

Prezentul raport evidențiază activitatea desfășurată în vederea asigurării calității în cadrul Facultății Afaceri Internaționale în anul universitar 2023-2024 și a fost elaborat de Comisia de Calitate din cadrul Facultății.

1.1 Prezentarea Facultății

Facultatea de Afaceri Internaționale a funcționat sub denumirea de Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale din 1991 până în 2022. În vederea creșterii eficienței și a vizibilității anumitor programe de studii sau pentru o mai bună compatibilizare cu structurile academice existente la nivel internațional, s-a decis ca începând cu anul universitar 2022-2023 să se realizeze un rebranding instituțional prin reorganizarea facultăților de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale și Studii Economice Europene, în sensul regroupării pe noi criterii a programelor de studii aferente acestora, având drept rezultat crearea Facultății de Afaceri Internaționale. Astfel ca urmare a deciziei Senatului Universității Româno-Americane din data de 02.02.2022, începând cu anul universitar 2022-2023, facultatea funcționează sub noua titulatură, continuând angajamentul de a oferi un parcurs educațional și de cercetare la un înalt standard de calitate asumat de Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale, acreditată prin Legea nr. 274/15 mai 2002, privind înființarea Universității Româno-Americane.

Facultatea oferă un profil modern în domeniul de studii universitare **Economie și Afaceri Internaționale**, precum și un program pregătitor de limbă română pentru cetățenii străini.

Până în prezent planurile de învățământ, fișele de disciplină și întregul sistem educațional și de cercetare științifică au fost în permanență adaptate la exigențele societății și mediului de afaceri din România și din regiune.

Facultatea dispune de săli moderne de curs și seminar (dotate cu aparatură audio-video performantă) și utilizează laboratoare de specialitate, în care se desfășoară activități în care sunt implicate toate cadrele didactice, dar și studenți sau masteranzi.

Absolvenții programelor de studii de licență și masterat ale Facultății de Afaceri Internaționale au o multitudine de oportunități privind integrarea pe piața muncii.

În prezent, Facultatea de Afaceri Internaționale oferă un învățământ academic integrat, organizat pe două cicluri universitare:

- ✓ **studii universitare de an pregătitor de limba română** (2 semestre)
- ✓ **studii universitare de licență de 3 ani** (6 semestre)
- ✓ **studii de universitare de masterat de 2 ani** (4 semestre)

Începând cu anul universitar 2011/2012, pentru domeniul de licență *Economie și Afaceri Internaționale*, se organizează și cursuri cu predare în limba engleză, în cadrul programului de studii universitare de licență **International Business**. De asemenea, din anul universitar 2015/2016 se organizează și programul de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză - **International Business and Entrepreneurship**, în domeniul Economie și Afaceri Internaționale. În anul 2020 se semnează acordul de **parteneriat de dublă diplomă** cu *St. Francis College din SUA* pentru programul de

studii universitare de licență International Business, în anul 2021 pentru același program de studii se semnează un nou acord de parteneriat de dublă diplomă cu *Northwood University din SUA*, iar în anul 2022 se semnează un acord de parteneriat de dublă diplomă cu *University of York din Marea Britanie* pentru programul de studii de masterat International Economic Relations and EU Studies (IEREUS). Facultatea desfășoară schimburi de studenți și cadre didactice, în special prin programul Erasmus+, cu James Madison University, University of Alabama in Huntsville, Michigan Flint, Liberty University, American University, din SUA, Ritsumeikan University, din Japonia, Konkuk University și Dankook University, din Republica Coreea, precum și cu numeroase universități din Europa.

Preocuparea permanentă în direcția consolidării și extinderii rețelei de parteneri din mediul de business s-a concretizat în colaborări cu specialiști, dar și cu firme sau instituții din domeniul economic precum: Camera de Comerț și Industrie a României, Camera de Comerț Româno-Americană, Ambasada Statelor Unite ale Americii în România, Ambasada Japoniei în România, Ambasada Republicii Coreea în România, Ambasada Indiei în România, Banca Națională a României, Curtea de Conturi a României, UniCredit, Banca Comercială Română, Institutul de Economie Națională, Institutul de Studii Financiare, PwC Romania, Procter & Gamble România, Parfumerie Douglas Romania, Christian Dior Parfums Romania, TUD Consulting, Telekom Romania, Secom România.

În anul universitar 2023-2024, oferta educațională a Facultății de Afaceri Internaționale s-a concretizat în derularea următoarelor programe de studii:

- ✓ **program pregătitor de limba română** pentru cetățenii străini;
- ✓ 2 programe de studii universitare de licență cu predare în limba română:
 - **Afaceri Internaționale**, învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă;
 - **Economie și Afaceri Internaționale**, învățământ cu frecvență
- ✓ un program de studii universitare de licență cu predare în limba engleză:
 - **International Business**, învățământ cu frecvență.
- ✓ un program de studii universitare de masterat cu predare în limba română:
 - **Afaceri Internaționale**.
- ✓ 3 programe de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză:
 - **International Business and Entrepreneurship**
 - **International Economic Relations and Economic Diplomacy**
 - **International Economic Relations & European Union Studies (program de dublă-diplomă, în parteneriat cu University of York, Marea Britanie)**

Tabel nr.1 - Oferta educațională a Facultății de Afaceri Internaționale în anul universitar 2023-2024

	Programe de studii universitare de licență	Programe de studii universitare de masterat
Program pregătitor de limba română		
Predare în limba română	Afaceri Internaționale (IF și IFR) Economie și Afaceri Internaționale (IF)	Afaceri Internaționale



Predare în limba engleză	International Business (IF)	Afaceri internaționale și antreprenariat/ International Business and Entrepreneurship
		Relații economice internaționale și diplomatie economică / International Economic Relations and Economic Diplomacy
		Relații economice internaționale și studii ale Uniunii Europene/ International Economic Relations & European Union Studies (IEREUS) (program de dublă-diplomă, în parteneriat cu University of York, Marea Britanie)

Ghidată în evoluția sa de valori precum promovarea excelenței, responsabilitate profesională, morală și socială, libertate de gândire și exprimare, creativitate și inovare, cooperare și comunicare, Facultatea de Afaceri Internaționale își propune pe mai departe să se regăsească prin performanțe în elita școlilor de business.

1.2. Perspective profesionale ale absolvenților

Scopul general al facultății este de a oferi unui climat academic stimulat pentru formarea de viitori intelectuali, în primul rând din punct de vedere al caracterului acestora, iar cel specific urmărește instruirea performantă a unor economiști, capabili să se integreze rapid și eficient în diverse organisme economice, guvernamentale și de cercetare, la nivel național sau internațional. Obiectivul asumat este de a pregăti economiști cu înaltă calificare în domeniul Economie și Afaceri Internaționale, care să corespundă exigențelor pieței muncii, atât la nivel național, cât și regional sau global.

Programele de studii universitare de licență și de masterat, derulate în cadrul Facultății de Afaceri Internaționale, urmăresc dobândirea de către studenți, respectiv masteranzi, a unor competențe profesionale și transversale, în funcție de specializarea urmată.

Fundamentarea curriculei programelor de studii universitare de către Facultate împreună cu Departamentul de Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor are în vedere compatibilizarea cu curricule similare la nivel european, care să asigure absolvenților competențe specifice și transversale în domeniul Economie și Afaceri internaționale, în concordanță cu Clasificarea Ocupațiilor din România.

Absolvenții programelor de studii universitare de licență și masterat în domeniul **Economie și Afaceri Internaționale** pot ocupa, în cadrul oricărei organizații, funcții de: analist investiții, analist preț de revenire/costuri, analist cumpărări/consultant furnizori, expert/inspector vamal, referent relații externe, controlor vamal, controlor pentru datoria vamală, agent vamal (studii superioare), analist servicii client, expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene, consilier dezvoltare locală și regională sau alte poziții similare ca economist cu competențe în domeniul relațiilor economice internaționale, inspector de concurență, cercetător economist în relații economice internaționale, asistent de cercetare economist în relații economice internaționale, director societate comercială, director adjunct societate comercială, director general societate comercială, director general adjunct societate comercială.



Calificările obținute de absolvenții programelor de studii universitare de licență și masterat sunt conforme atât cu Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior, cât și cu Cadrul Ocupațiilor din România, compatibilizat la nivel european.

2. Capacitate instituțională

2.1. Structurile funcționale și de conducere/manageriale. Organizarea Facultății

Misiunea Facultății de Afaceri Internaționale, subsecvență celei instituționale, este de a oferi educație și cercetare la un înalt standard de calitate, într-un climat multicultural, participativ, stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Prin promovarea unui management academic prin excelență strategic și participativ, Facultatea de Afaceri Internaționale își propune și pe mai departe promovarea excelenței și creativității, precum și consolidarea recunoașterii sale la nivel național și internațional.

Facultatea de Afaceri Internaționale are definită strategia cu obiective strategice clare, corespunzătoare misiunii ei, obiectivul fundamental fiind atingerea excelenței în activitatea didactică și de cercetare științifică.

Consolidând elementele pozitive acumulate în cele trei decenii de existență, se asigură continuitatea și dezvoltarea sustenabilă a Facultății prin raportarea permanentă la direcțiile de acțiune generale vizate de Universitatea Româno-Americană:

- ✓ Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- ✓ Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- ✓ Activități antreprenoriale care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- ✓ Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- ✓ Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- ✓ Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Opțiunile strategice fundamentate în Programul strategic al Facultății de Afaceri Internaționale vizează în principal:

- ✓ Programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii în contextul societății bazate pe cunoaștere;
- ✓ Dezvoltarea activității de cercetare științifică și integrarea acesteia cu activitatea didactică, în vederea creșterii performanțelor în cele două domenii de activitate prin efecte sinergice și în egală măsură pentru conectarea facultății la Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice;



- ✓ Alinierea la standardele ocupaționale și profesionale de specialitate existente la nivel european și internațional;
- ✓ Organizarea procesului educațional ca sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură simultan pregătirea în domeniu și formarea de comportamente etice și, în același timp, ca sistem deschis spre cooperarea internațională cu facultăți similare din spațiul european și nord-american;
- ✓ Implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi instituționale “pro-calitate”;
- ✓ Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;
- ✓ Asigurarea unui mediu adecvat de predare-învățare-evaluare;
- ✓ Orientarea spre mediul socio-economic, ca element de referință pentru participarea activă și eficientă a facultății la viața economico-socială prin derularea unor acțiuni concrete de cooperare în domeniul didactic și de cercetare științifică.

La nivel de strategie pot fi menționate o serie de obiective strategice manageriale grupate pe câteva categorii de adresabilitate, respectiv: activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, parteneriatul cu studenții, absolvenții și personalul didactic, activitatea de promovare și internaționalizare și consolidarea cooperării cu mediul de afaceri. Fiecărui obiectiv strategic în parte îi corespund alte câteva obiective subsecvente precum și direcțiile de acțiune corespunzătoare, vitale, dorinței de dezvoltare instituțională.

Implementarea programului managerial este ghidată de aplicarea principiilor care se regăsesc în Carta Universității Româno-Americane:

- ✓ Principiul autonomiei universitare;
- ✓ Principiul libertății academice;
- ✓ Principiul răspunderii publice;
- ✓ Principiul asigurării calității;
- ✓ Principiul eficienței manageriale și financiare;
- ✓ Principiul centrării educației pe student;
- ✓ Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- ✓ Principiul formării formatorilor;
- ✓ Principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- ✓ Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- ✓ Principiul echității;
- ✓ Principiul transparenței;
- ✓ Principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice.

Facultatea asigură oportunități educaționale de înaltă calitate, incluzând cursuri universitare de licență și cursuri de masterat. Misiunile didactice și de cercetare ale Facultății de Afaceri Internaționale sunt precizate în Programul strategic al facultății, Carta universitară, Programul strategic al universității, actualizate în concordanță cu legislația în vigoare și armonizate cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior; ele sunt cunoscute de membrii comunității academice, fiind publicate și prezentate pe site-ul universității (<https://www.rau.ro/planuri-strategice/>).

Universitatea Româno-Americană dispune de o structură managerială modernă, flexibilă, echilibrată și de calitate, care asigură un proces democratic, transparent și nediscriminatoriu de adoptare a

deciziilor, inclusiv prin mecanisme clare de alegere a reprezentanților studenților, masteranzilor și a cadrelor didactice în structurile de conducere și care sunt clar delimitate în Carta Universitară.

În structura Facultății își desfășoară activitatea Departamentul de *Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor* care are ca domenii de competență:

- ✓ Fundamentarea, elaborarea și implementarea strategiei funcționale, în consonanță cu strategia instituțională.
- ✓ Operaționalizarea SMC la nivel structural conform hotărârii Senatului Universitar, potrivit legii.
- ✓ Organizarea programelor de studii pe cicluri de studii universitare (Licență și Masterat) și forme de învățământ la standarde de calitate și respectând principiul eficienței.
- ✓ Fundamentarea și elaborarea planurilor de învățământ cu conținut modern, adecvat exigențelor curriculare naționale și internaționale, precum și a fișelor disciplinei și altor documente specifice, potrivit legii.
- ✓ Elaborarea statelor de funcții.
- ✓ Elaborarea planului editorial anual și asigurarea acoperirii cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ al specializărilor gestionate la nivelul departamentului.
- ✓ Analiza curriculară a programelor de studii gestionate la nivelul departamentului în vederea creșterii calității și eficienței acestora cuantificată în principal prin gradul de inserție profesională pe piața muncii a propriilor absolvenți.
- ✓ Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în conformitate cu regulamentul specific aprobat de Senatul Universitar.
- ✓ Stabilirea competențelor generale, profesionale și transversale aferente programelor de studii la a căror curriculum contribuie disciplinele aflate în coordonarea departamentului.
- ✓ Evaluarea cadrelor didactice și implicarea în stabilirea unui set de criterii specifice de selecție, recrutare, evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, hotărârilor Senatului Universitar, Consiliului de Administrație precum și legislației în vigoare.
- ✓ Asigurarea, împreună cu conducerea facultăților, a organizării și desfășurării concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante la standarde de calitate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- ✓ Elaborarea, analiza și/sau fundamentarea regulamentelor, metodologiilor și a altor documente specifice sistemului de management al calității, conform hotărârii Senatului Universitar, Consiliului de Administrație, rectorului și legislației în vigoare.
- ✓ Constituirea bazelor de practică și organizarea la standarde de calitate a practicii de specialitate a studenților înmatriculați la programele de studii gestionate la nivelul departamentului.
- ✓ Elaborarea documentației specifice de autoevaluare instituțională, evaluare în vederea autorizării/acreditării sau evaluare periodică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- ✓ Analiza anuală a gradului de inserție profesională pe piața muncii a absolvenților programelor de studii gestionate la nivelul departamentului.
- ✓ Organizarea la standarde de calitate a activității de cercetare științifică la nivelul departamentului, în conformitate cu strategia instituțională în domeniu. Promovarea excelenței în activitatea de cercetare științifică.
- ✓ Organizarea cercurilor științifice studențești, sesiunilor de comunicări științifice studențești etc. în

domeniile specifice programelor de studii gestionate.

- ✓ Participarea la competiții naționale și internaționale în domeniul cercetării științifice, publicarea unor reviste de specialitate, organizarea de centre sau laboratoare de cercetare, incubatoare de afaceri etc., cu aprobarea Senatului Universitar.
- ✓ Elaborarea programului operațional anual și a raportului anual de calitate a activității didactice și de cercetare științifică desfășurată la nivelul departamentului.
- ✓ Promovarea imaginii universității, dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul educației și cercetării științifice, în conformitate cu strategia instituțională.
- ✓ Promovarea și consolidarea culturii calității la nivelul departamentului.
- ✓ Gestionarea eficientă a resurselor alocate și identificarea unor forme concrete de dezvoltare a acestora.

Prin realizarea obiectivelor sale, Departamentul împreună cu Facultatea de Afaceri Internaționale reușesc să asigure o pregătire temeinică în domeniul economiei și afacerilor internaționale pentru viitorii specialiști, reprezentând nu numai o alternativă credibilă, dar și o realizare certă în competiția cu învățământul superior similar organizat de instituțiile de stat sau alte universități private urmărind realizarea *exceleței*, care implică calitate, dinamism, maturitate, orientare în carieră, deschidere, motivare.

În anul universitar 2023-2024 situația cadrelor didactice cu normă de bază la Facultatea de Afaceri Internaționale este următoarea:

Tabel nr. 2 – Lista cadrelor didactice cu normă de bază la Facultatea de Afaceri Internaționale

Nr. crt.	Nume și prenume	Gradul didactic	Departamentul	Observatii
1.	BONCIU FLORIN	prof.univ.dr.	CIEAA	
2.	BOTE A LUCIAN	lect.univ.dr.	CIEAA	
3.	BUTISEACĂ ALEXANDRU	asist.univ.dr.	CIEAA	CIM SUSPENDAT
4.	DAN ANDA VERONICA	asist.univ.dr.	CIEAA	
5.	DĂNCIULESCU IRINA ALEXANDRA	asist.univ.dr.	CIEAA	Titular până la data de 01.12.2023
6.	FOLCUȚ OVIDIU	prof.univ.dr.	CIEAA	
7.	GLĂVAN BOGDAN NICOLAE	prof.univ.dr.	CIEAA	
8.	GORUN DIANA ELENA	conf.univ.dr.	SJ	
9.	GRIGORE NELA – RAMONA	lect.univ.dr.	CIEAA	
10.	IACOB MIRELA SIMONA	lect.univ.dr.	LS	
11.	IVĂNESCU IULIU MARIN	lect.univ.dr.	CIEAA	
12.	IVĂNESCU MONA MARIA	asist.univ.dr.	CIEAA	
13.	MUȘEANU ELENA	conf.univ.dr.	LS	
14.	MUSTEA-ȘERBAN RĂZVAN	lect.univ.dr.	CIEAA	
15.	POTECIA VALERIU GHEORGHE	prof.univ.dr.	CIEAA	
16.	SEBEA MIHAI	conf.univ.dr.	CIEAA	
17.	SORLESCU MARIANA	conf.univ.dr.	CIEAA	
18.	SURDU-NIȚU DANA GEORGIANA	lect.univ.dr.	CIEAA	
19.	TÎRDĂ CARMEN DALIA	lect.univ.dr.	ISM	
20.	ZIRRA DANIELA LENUȚA	prof.univ.dr.	CIEAA	

O condiție esențială pentru îndeplinirea misiunii asumate și obiectivelor strategice o reprezintă asigurarea unei baze materiale moderne, în deplină concordanță cu exigențele unui proces didactic și de cercetare științifică de calitate.

Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, modern și funcțional construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală construită) și Corpul C – destinat rectoratului, decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită). Campusul a fost proiectat astfel încât să ofere condiții optime de studiu, cercetare, activități studențești, sportive și servicii. Astfel, Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călătorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, Bookstore, creative library, agenție BRD), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie), etajele 1 – 10 destinate cazării (350 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți). Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (8), săli de seminar (38), laboratoare de informatică (9) dotate cu calculatoare, videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte. De asemenea, în Corpul C se află Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative. Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, infrasaună, etc., copy center, cabinet medical, capelă. În campus funcționează Clubul studenților (CS – URA), Centrul IATA, Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, Departamentul de Studii Asiatice etc.

În anul 2015 a fost achiziționat un teren cu o suprafață de 21.786 mp la Străulești în valoare de 3,5 milioane euro unde s-a amenajat un teren multisport, un teren de tenis și un teren de baschet până în prezent, fiind în curs de amenajare și alte terenuri dedicate activității sportive și petrecerii timpului liber de către studenți și personalul universității.

Capacitatea totală a spațiilor de învățământ asigură respectarea standardelor minime, asigurând cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs, 1,4 mp/loc în laborator și sălile de seminar, 1,5 mp/loc în sălile de lectură și 2,5 mp/loc în laboratoare de informatică.

Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace/instrumente aferente predării, laboratoare de informatică dotate cu echipamente și software cu licențe, precum și săli de seminar și laboratoare didactice dotate cu videoproiectoare, laptop-uri și materiale didactice de specialitate. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare.

Departamentul IT asigură administrarea serverelor pentru sistemele informatice destinate procesului de învățământ și cercetare, administrarea serverelor web, administrarea tehnologiilor de tip eLearning (platforme software, sisteme videoconferință) și urmărește permanent starea tehnică a echipamentelor de profil. De asemenea, departamentul asigură întreținerea și supravegherea rețelei de calculatoare în campus, inclusiv în căminul studențesc. Managementul rețelei informatice pentru cămin este axat pe asigurarea conexiunii la internet pentru toate camerele și birourile din incinta acestuia. Conexiunea la internet a



campusului este asigurată printr-o linie principală de 1 Gbps minim garantat, prin intermediul furnizorului RoEDU, plus linie secundară de 700 Mbps minim garantat, prin intermediul furnizorului Prime Telecom.

La nivelul Departamentului de Relații Internaționale, se fundamentează strategia de internaționalizare și contribuie la creșterea vizibilității naționale și internaționale a programelor de studii și rezultatelor cercetării științifice, la schimbul de profesori, studenți și personal administrativ pentru a asigura o cât mai relevantă deschidere a universității la nivel internațional. Departamentul gestionează 130 de parteneriate cu universități din Europa și 64 cu universități din afara Europei.

Experiența internațională constituie o componentă esențială a educației studenților și a perfecționării cadrelor didactice din cadrul Facultății. În cadrul acordurilor interuniversitare se desfășoară: programe de mobilități pentru cadre didactice în cadrul cărora facultatea a fost gazda academică a unor profesori cu vizibilitate internațională și regională (cursuri, workshop-uri, conferințe), profesori ai Facultății au vizitat alte universități, precum și derularea unor programe de mobilități pentru studenți, în cadrul cărora studenții Universității au beneficiat de burse, cursuri și stagii de practică, iar studenți de la universități din străinătate au participat la cursurile Facultății.

Spațiile destinate procesului de învățământ și cercetare, precum și spațiile destinate procesului administrativ au în dotare mobilier didactic și aparatură modernă (videoproiectoare, calculatoare conectate la Internet și în rețeaua Intranet, videoproiectoare, ș.a.).

Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.709 titluri, în 18525 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 4872 volume și pune la dispoziția utilizatorilor săi o bibliotecă digitală cu 72 locuri, acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii și la serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării antiplagiat. Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Cambridge Journals - <https://www.cambridge.org/core/>.

Accesul la cele trei baze de date se realizează fie din incinta universității, pe bază de IP, fie prin acces mobil pe baza unui cont de acces mobil comun pentru ProQuest și Science Direct și a unui alt cont de acces la Cambridge Journals.

Totodată, Biblioteca URA deține un abonament la baza de date SINTACT, cu 21 conturi de acces pe platforma Sintact.ro cu servicii Reviste Legal cu acces în: Legislație Ro +EU, Jurisprudența la zi, Reviste, Comentarii Legal.

Fondul de carte de specialitate pentru studenții Facultății de Afaceri Internaționale acoperă integral tematica disciplinelor din planurile de învățământ aferente programelor de studii derulate.

În cadrul Facultății de Afaceri Internaționale funcționează laboratoare didactice și de cercetare, unde se derulează activitățile specifice de cercetare științifică (dezbateri și întâlniri organizate de titularii de disciplină cu asistenții, organizarea activităților specifice cercurilor științifice studențești, etc.)

Pe lângă laboratorul de cercetare ce aparține departamentului CIEAA, la nivel de facultate sunt disponibile și se utilizează și spațiile aferente laboratoarelor 327 și 219. Laboratorul 327 este dotat cu software specializat ce permite proiectarea și simularea activității unor companii pe toate componentele și palierele de funcționare.



Cadrele didactice și studenții facultății sunt implicați și în activitățile specifice centrelor constituite la nivel instituțional, în mod special la nivelul Departamentului de Studii Asiatice, Centrului CEPA-MR, Centrul de Cercetări EAI și Centrul de Cercetări Economice.

2.2. Comisia de calitate de la nivelul Facultății – componență, atribuții, sarcini

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul legislației în vigoare, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
3. Departamentul de Calitate
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

Politica Universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea obiectivelor individuale.

În Programul strategic 2020 – 2024, obiectivele strategice referitoare la calitatea procesului educațional și cercetării științifice sunt:

- ✓ Susținerea și recunoașterea activităților didactice ca element central al universității;
- ✓ Creșterea gradului de adaptare a proceselor didactice la evoluțiile societății cunoașterii;
- ✓ Dezvoltarea culturii calității și a unui sistem adecvat de asigurare a calității;
- ✓ Consolidarea portofoliului de programe de studii corelat cu piața muncii naționale și internaționale;
- ✓ Dezvoltarea de programe de formare continuă;
- ✓ Promovarea și susținerea excelenței în cercetare științifică și inovare;
- ✓ Stimularea implicării resursei umane în activități de cercetare și inovare;
- ✓ Elaborarea unei strategii de dezvoltare a cercetării și inovării în universitate;
- ✓ Înfăptuirea de școli doctorale;
- ✓ Susținerea procesului de internaționalizare a cercetării, de creștere a vizibilității rezultatelor și participării la programe de finanțare.

Comisiile de calitate create la nivelul fiecărei facultăți reprezintă structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate.

Comisia de calitate creată la nivelul facultății este formată din prodecan/responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonator specializare/program de studii universitare de licență, coordonator domeniu master, secretar șef facultate, student și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate. Comisiile de calitate de la nivelul facultății dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu facultăți organizatoare de programe de studii similare din alte universități din țară și din

străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității și pe activități care se încadrează pe coordonatele generale ale politicii Universității referitoare la calitate, care se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea obiectivelor individuale. Senatul Universitar are în vedere ca politica în domeniul calității să fie adecvată scopului și misiunii instituționale, să îndeplinească standardele de calitate, să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității, să fie comunicată, înțeleasă și aplicată de fiecare membru al comunității academice, să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia contextului național și internațional.

Comisia de calitate la nivelul facultății întocmește rapoartele anuale privind asigurarea calității. Consiliul Facultății întrunit la data de 12.06.2024 a stabilit componența Comisiei de Calitate a Facultății de Afaceri Internaționale.

Tabel nr. 3 - Componența Comisiei de Calitate a Facultății de Afaceri Internaționale

Conf. univ.dr. Iuliana Militaru, Prodecan	Președinte
Conf. univ. dr. Mariana Sorlescu, coordonator domeniu de licență Economie și Afaceri Internaționale	Membru
Prof. univ. dr. Ovidiu Folcuț, coordonator domeniu master Economie și Afaceri Internaționale	Membru
Cecilia Olaru, secretar șef facultate	Membru
Marina Carmen Dobre, student	Membru
Flavia Bogdan, reprezentant al absolvenților	Membru
Nicoleta Dogaru, reprezentant al angajatorilor	Membru

2.3. Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere

Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere se realizează în baza Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane din București, elaborată în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului M.E.C.S. nr. 3751/2015 de aprobare a Metodologiei-cadru referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul instituțiilor din sistemul național de învățământ superior și ale Cartei Universității Româno-Americane.

Studenții Facultății de Afaceri Internaționale sunt reprezentați în cadrul Consiliului Facultății de 4 membri și, la nivelul Senatului universitar, de 1 membru, aleși în baza Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane.

Componența membrilor Consiliului facultății este de maximum 75% cadre didactice și de cercetare titulare din facultate, respectiv minimum 25% studenți din facultate. Reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct și secret de către studenții facultății.

Tabel nr. 4 - Componenta Consiliului Facultății de Afaceri Internaționale

CADRE DIDACTICE ȘI DE CERCETARE	
1.	Prof. univ. dr. Ovidiu Folcut
2.	Prof. univ. dr. Bogdan Glavan
3.	Prof. univ. dr. Valeriu Potecea
4.	Conf. univ. dr. Mihai Sebea
5.	Conf. univ. dr. Elena Museanu
6.	Conf. univ. dr. Mariana Sorlescu
7.	Lector univ. dr. Carmen Tirda
8.	Lector univ. dr. Iuliu Ivanescu
9.	Lector univ. dr. Ramona Grigore
10.	Asist. univ. dr. Lucia Croitoru
REPREZENTANȚII STUDENȚILOR	
11.	Agape Alin*
12.	Cornea Antonia
13.	Farcaș Perpetua
14.	Grigoraș Cezara
15.	Nani Monica

*Reprezentantul studenților la nivelul Senatului universitar

3. Eficacitate educațională

3.1. Program pregătitor de limba română – scurtă prezentare

Misiunea programului de studii Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini (APLR) este să ofere cetățenilor străini, care nu cunosc limba română și care doresc să urmeze în România programe de studii universitare și postuniversitare cu predare în limba română, competențele lingvistice, socio-culturale, abilitățile cognitive, de comunicare, mediere culturală și relaționare necesare integrării în mediul academic și socio-profesional de limbă română, respectiv însușirea limbii române generale și profesionale și a unor elemente de cultură și civilizație românească într-o formă instituționalizată și certificată.

Obiectivele programului de studii Anul pregătitor de limba română pentru cetățenii străini sunt corelate cu principalele calificări profesionale care pot fi obținute de către absolvenții acestui program, care vor urma cursurile diferitelor programe universitare în limba română (licență, master, doctorat) din domeniile științe sociale, medicale, ingineresti, respectiv economie, medicină și inginerie.

3.2. Programe de studii de licență derulate în Facultate – scurtă prezentare

În anul universitar 2023-2024, oferta educațională a Facultății de Afaceri Internaționale s-a concretizat în derularea următoarelor **programe de studii universitare de licență**:

- ✓ 2 programe de studii universitare de licență cu predare în limba română:



- *Afaceri Internaționale*, IF și IFR;
- *Economie și Afaceri Internaționale*, IF;
- ✓ un program de studii universitare de licență cu predare în limba engleză:
 - *International Business*, învățământ cu frecvență

Pentru a asigura un învățământ de calitate, centrat pe student, adaptat cerințelor de pe piața națională și europeană a forței de muncă, facultatea și-a reformat permanent oferta educațională. Planurile de învățământ sunt actualizate periodic prin includerea unor discipline noi, absolut necesare pentru o pregătire completă și complexă a studenților. Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt elaborate după standardele Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). În fiecare an universitar, disciplinele din planul de învățământ asigura 60 de credite de studiu transferabile, respectiv 30 de credite pe semestru, indiferent de forma de învățământ. Îmbinarea optimă a activității teoretice cu cea practică se reflectă în mod special în semestrul 4, unde se regăsește, practica de specialitate, studenții anului II urmând să efectueze stagii de practică de cel puțin 3 săptămâni la unul dintre partenerii strategici ai facultății.

Competențele dobândite sunt conforme cu cele solicitate prin intermediul Cadrului Național al Calificărilor și urmăresc să imprimă absolvenților pregătirea necesară pentru a activa nu doar la nivel național, ci și oriunde în Europa sau în lume. În acest sens, se urmărește asigurarea unei compatibilități ridicate a curriculei proprii cu aceea a altor programe similare din diferite țări.

Programul de licență **Afaceri Internaționale/International Business** urmărește dezvoltarea resurselor umane cu competențe în domeniul economie și afaceri internaționale, având drept scop dezvoltarea, evaluarea și implementarea activităților în domeniul economic în medii de afaceri complexe, capabile să înțeleagă funcționarea mecanismelor de business pe o piață globală, într-o economie a cunoașterii și într-un mediu de afaceri aflat în continuă schimbare. Misiunea asumată de programul de studii Afaceri Internaționale este aceea de a forma specialiști în poziții de top în cadrul unor companii care derulează activități într-un mediu din ce în ce mai internaționalizat, tehnologizat și competitiv, prin oferirea unei pregătiri și a unei experiențe relevante în domeniu, recunoscute atât la nivel național cât și internațional.

Competențele profesionale dobândite:

- ✓ realizarea de studii pentru societăți comerciale, instituții private și publice în domeniul afacerilor internaționale;
- ✓ asistență în negocierea, contractarea și derularea de tranzacții cu produse și/sau servicii pe piețele internaționale;
- ✓ diagnoza în domeniul afacerilor internaționale în baza reglementărilor naționale, comunitare și internaționale specifice;
- ✓ gestionarea bazelor de date în domeniul afacerilor internaționale;
- ✓ asistență în domeniul afacerilor internaționale pentru organisme internaționale publice, comunitățile locale și regionale (instituții ale UE, asociații profesionale, camere de comerț, clustere etc);
- ✓ asistență în identificarea și evaluarea oportunităților și riscurilor specifice piețelor internaționale în contextul fundamentării strategiilor de internaționalizare a afacerilor;



- ✓ utilizarea instrumentarului de natură calitativă și cantitativă pentru interpretarea fenomenelor, proceselor, stărilor și tendințelor specifice activităților economice, prin stabilirea de corelații la nivel micro și macroeconomic.

3.3. Programe de studii de masterat derulate în Facultate – scurtă prezentare

În anul universitar 2023-2024, la nivelul Facultății de Afaceri Internaționale s-au derulat următoarele **programe de studii universitare de masterat**:

- ✓ 1 program de studii universitare de masterat cu predare în limba română:
 - Afaceri Internaționale
- ✓ 2 programe de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză
 - International Business and Entrepreneurship
 - International Economic Relations and Economic Diplomacy

Programul de studii universitare de masterat **Afaceri Internaționale** este o specializare de masterat concepută ca o aprofundare de substanță a problematicei afacerilor internaționale în contextul accelerării proceselor de globalizare, dublate de apariția și dezvoltarea perpetuă a fenomenelor integraționiste regionale. Misiunea programului de masterat Afaceri Internaționale este de a oferi studenților pregătire și experiență relevantă în domeniu –recunoscute la nivel național și internațional–pentru a putea accesa poziții de top în cadrul unor companii care derulează activități într-un mediu de afaceri din ce în ce mai internaționalizat și tehnologizat sau pentru a deveni antreprenori de succes.

Studenții programului de masterat Afaceri Internaționale beneficiază de acorduri de cooperare și perfecționare profesională cu entități precum: Camera de Comerț și Industrie a României (CCIR), American Chamber of Commerce în România (AmCham), Autoritatea de Supraveghere Financiară, P&G, Parfumerie Douglas, ChristianDior Parfums Romania, TUD Investment Consulting, care le conferă posibilitatea de a efectua internship-uri și de a fi implicați activ în cadrul acestor instituții cu vizibilitate sporită la nivel național și internațional.

Scopul programului de masterat **International Business and Entrepreneurship** este de a stimula spiritul antreprenorial și de a pregăti cursanții pentru a-și gestiona propria afacere sau proiectul/unitatea/activitatea în cadrul unei companii (inclusiv transnaționale). Programul conține discipline cu caracter practic și aplicativ, dar și materii care vizează managementul și abordarea strategică. Programul de studii combină antreprenoriatul (în special cu abordare foarte consistentă spre practică) și pregătirea pentru afaceri internaționale (cu balansare ideală între suportul științific și aplicabilitate) Programul de studii a fost creat de la început pe baza unei noi filozofii, care include dezideratul de a livra un program de excelență, pentru cursanți de excelență.

Programul de masterat **International Economic Relations and Economic Diplomacy** este o specializare de masterat fundamentată pe sistemul de valori și cunoștințe specifice statutului de țară membră a Uniunii Europene, respectând toate reglementările, obligațiile și recomandările din domeniu. În cadrul acestui program, absolvenții studiilor de licență vor putea să își diversifice și completeze pregătirea profesională în domeniul Economie și relații internaționale, astfel încât să corespundă în mod adecvat, la

un nivel superior, cerințelor mediului de afaceri și diplomatic românesc și internațional, dar și celor ale autorităților și instituțiilor centrale, regionale, locale sau comunitare, în contextul unor cerințe tot mai exigente ale angajatorilor. Masteranzii se vor pregăti pentru o profesie din domeniul Economie și relații internaționale, pornind de la realitatea că, în condițiile actuale ale informatizării globale continue, cerințele de profesioniști în domeniu sunt în continuă creștere, pe baza necesității susținerii unui mediu de afaceri din ce în ce mai globalizat și integrat, având o dimensiune interculturală pregnantă.

3.4. Alte tipuri de programe de pregătire/perfecționare derulate în cadrul Facultății

Deschiderea internațională a Facultății este evidențiată prin participarea studenților noștri la cursurile susținute de profesori invitați de la Universități partenere din alte țări sau specialiști din diverse companii cu sediul în străinătate.

Astfel, în anul universitar 2023-2024, au fost organizate, cu sprijinul Departamentului de Relații Internaționale, 30 de cursuri extracurriculare prin intermediul cărora 52 de studenți ai Facultății de Afaceri Internaționale au avut oportunitatea de a-și îmbunătăți competențele în domeniile relațiilor internaționale, finanțelor, turismului, afacerilor internaționale, IT, culturii și civilizației, marketingului, managementului și antreprenoriatului.

Tabel nr. 5 - Cursuri susținute de profesori internaționali și specialiști străini în anul universitar 2023-2024

NR. CRT.	DENUMIREA CURSULUI	PROFESOR INVITAT
1.	A Journey into Portugal's Wine Regions and Wine Tourism	Paula Fonseca, Polytechnic Institute of Viseu, Portugalia
2.	How to provide value to your customers	Suzanne Amaro, Polytechnic Institute of Viseu, Portugalia
3.	Customer Experience	Mohamed Latib, CX University- USA
4.	Intercultural Competence for Healthcare Professionals	Raya & Carlos Nunez, Netherland
5.	Cultural diversity-different roots, same tree	Cristina A. Bejan, Metropolitan State University of Denver- USA
6.	Digital communication & Innovation and Creativity in Business	Filipe Carrera, Portugal
7.	Facing globalization: the past and present of modernity in Japan	Iwanaga Shinji, Meiji Gakuin University, Japan
8.	Learning How Microprocessors Work by Using Arduino Hardware	Costel Constantin, James Madison University – USA
9.	A Short Course in Computational Geometry	Min-Te Sun, National Central University – Taiwan
10.	The elections of 2024 and the future of the transatlantic relationship	John A. Scherpereel, James Madison University –USA
11.	A series of lectures on Cyber Law	Dr. Niteesh Kumar Upadhyay & Dr. Ivneet Walia, India
12.	Korean Politics and Inter-Korean Relations	Steve Lee, Korea



NR. CRT.	DENUMIREA CURSULUI	PROFESOR INVITAT
13.	An introduction to Indian culture and civilization	Bhalchandra Dhekane, India
14.	Positive Psychology in Language Classrooms	Oya Tunaboğlu -Süleyman Demirel University, Turkey
15.	Ethical Considerations in Public Policy	John R. Pottenger, UAH-USA
16.	Digital Communication si Innovation and Creativity in Business	Filipe Carrera- Filipe International, Portugal
17.	Presentation Skills	Filipe Carrera- Filipe International, Portugal
18.	Strategic Analyses of Sport Organization	Alessandro Daniel Olaru-Fussballacademy Skill Factor Germany
19.	Artificial intelligence in sports:	Jose Luis Garcia Soidan-Fac. of Education and Sport Sciences, Spain
20.	Investigating Organised Crime	Jorn van Rij Ph.D, Netherlands National Police
21.	Modern methods of teaching probability theory and mathematical statistics	Mimoza Tkebuchava-New Higher Education Institute Georgia
22.	Modern methods of teaching probability theory and mathematical statistics-online	Mimoza Tkebuchava-New Higher Education Institute Georgia
23.	Management Information System Trends	Malkhaz Nikolashvili - Georgian Institute of Public Affairs-Georgia
24.	Competitive Intelligence	Jonathan Calof, PhD University of Ottawa
25.	Tourism	Şefik Okan Mercan-Çanakkale Onsekiz Mart University
26.	History of Korean Cinema	Chung-kang Kim, Hanyang University
27.	Internet Marketing Behavior	William Pertulla- SFSU, USA
28.	Korean Society and Culture	Christian Joon Park, Hanyang University
29.	Sake - Industry and part of Japanese Culture	Masahiko Kitayama, Indiana University
30.	Demons, Thunders and Plums: Japanese Matsuri from Myth to Ritual	Carmen Tamas, Univ. of Hyogo

Pe lângă oportunitatea de a participa la cursurile extracurriculare, studenții și cadrele didactice au putut beneficia și în anul universitar 2023-2024 de mobilitățile internaționale derulare în cadrul acordurilor inter-universitare:

- ✓ programe de mobilități pentru cadre didactice în cadrul cărora Universitatea Româno-Americană a fost gazda academică a unor profesori de prestigiu, iar profesori ai Universității au participat la programe de predare și/sau formare la universitățile partenere;
- ✓ programe de mobilități pentru studenți, în cadrul cărora studenții Universității au beneficiat de burse și programe educaționale, iar studenți de la universitățile străine partenere au participat la cursurile Universității Româno-Americane.

În cadrul programului **ERASMUS+**, în anul universitar 2023-2024, s-au realizat în cadrul Facultății următoarele mobilități:



Tabel nr.6 Studenți care au beneficiat de mobilități de studii/plasament/BIP prin programul Erasmus+

	Nume și Prenume	Program de studii	Anul	Sem	Universitate	Țara	Tip Mobilitate
1.	Matusina Anastasia	AI	2023-2024	I	University of Cantabria	Spania	Studii
2.	Marinescu Bendis	AI	2023-2024	I	BBA INSEEC Lyon	Franta	Studii
3.	Draghici Violetta-Lucia	AI	2023-2024	I	Universidad Rey Juan Carlos	Spania	Studii
4.	Fanea Ioana-Stefania	AI	2023-2024	I	University of Florence (Università degli Studi di Firenze)	Italia	Studii
5.	Imparatel Martha	AI	2023-2024	I	University of Florence (Università degli Studi di Firenze)	Italia	Studii
6.	Grigoras Maria-Cezara	AI	2023-2024	I	Konkuk University	Republica Coreea	Studii
7.	Pavel Arpad-Simon	AI	2023-2024	I	Ritsumeikan University	Japonia	Studii
8.	Petre Alexandra-Ecaterina	AIM	2023-2024	I	Meiji Gakuin University	Japonia	Studii
9.	Amzar Maximilian	IBE	2023-2024	I	Jagellonian University	Polonia	Studii
10.	Alnajdawi Qusai Ahmad Mustafa	IBE	2023-2024	I	Osnabrück University	Germania	Studii
11.	Sarkis Antoine	AI	2023-2024	II	Universidad Rey Juan Carlos	Spania	Studii
12.	Cocicodar Ionut	AI	2023-2024	II	Polytechnic Institute of Porto	Portugalia	Studii
13.	Radu David	AI	2023-2024	II	CY Cergy Paris University	Franta	Studii
14.	Olaru Theodor-Alexandru	AI	2023-2024	II	UNINT Università degli Studi Internazionali di Roma	Italia	Studii
15.	Shemiyeve Yaran	IB	2023-2024	II	Vistula University	Polonia	Studii
16.	Hornea Ioana-Andrada	IB	2023-2024	II	Meiji Gakuin University	Japonia	Studii
17.	Bulat Ilinca-Maria	AI	2023-2024	I	Istanbul Aydin Univeristy	Turcia	BIP



18.	Agape Alin Constantin	AI	2023-2024	II	Polytechnic Institute of Setúbal	Portugalia	BIP
19.	Stroe Raluca-Georgiana	AI	2023-2024	II	Polytechnic Institute of Setúbal	Portugalia	BIP
20.	Buzoianu Liviu-Iustin	AI	2023-2024	II	Newton University	Cehia	BIP
21.	Oprea Maria-Cristiana	AI	2023-2024	II	Newton University	Cehia	BIP
22.	Agape Alin Constantin	AI	2023-2024	II	Università degli Studi di Roma Tor Vergata	Italia	BIP
23.	Oprea Maria-Cristiana	AI	2023-2024	II	Istanbul Aydın University	Turcia	BIP
24.	Oprea Maria-Cristiana	AI	2023-2024	II	University of Savoy Mont Blanc	Franta	BIP
25.	Pavel Arpad-Simon	AI	2023-2024	II	University of Savoy Mont Blanc	Franta	BIP
26.	Dragomir Mihaela-Antonia	AI	2023-2024	II	University of Savoy Mont Blanc	Franta	BIP
27.	Bulat Ilinca-Maria	AIM	2023-2024	I	Istanbul Aydın University	Turcia	BIP
28.	Albu Gabriela-Miruna	AIM	2023-2024	II	Lapland University of Applied Science	Finlanda	BIP
29.	Petre Alexandra-Ecaterina	AIM	2023-2024	II	Lapland University of Applied Science	Finlanda	BIP

Tabel nr.7 Cadre didactice care au beneficiat de mobilități de predare/formare prin programul Erasmus+

Nr.crt.	NUME ȘI PRENUME	UNIVERSITATE	ȚARA	Tip mobilitate
1.	Zirra Daniela Lenuta	Lapland University of Applied Sciences	Finlanda	Predare
2.	Ivănescu Iuliu-Marin	Lapland University of Applied Sciences	Finlanda	Predare
3.	Ivănescu Mona-Maria	Lapland University of Applied Sciences	Finlanda	Predare
4.	Surdu-Nitu Dana Georgiana	BBA INSEEC Lyon	Franta	Predare
5.	Zirra Daniela Lenuta	Istanbul Aydın University	Turcia	Formare
6.	Mușeanu Elena	Institut Supérieur International de Management	Franta	Formare



7.	Sorlescu Mariana	Institut Supérieur International de Management	Franta	Formare
8.	Mușeanu Elena	University of Foggia	Italia	Formare
9.	Sebea Mihai	Flexy Class Global Education	Maroc	Formare
10.	Sorlescu Mariana	University of Foggia	Italia	Formare
11.	Botea Lucian	EAIE - European Association for International Education	Franta	Formare
12.	Iacob Mirela Simona	Europass Teacher Academy	Italia	Formare
13.	Ivănescu Iuliu-Marin	Burgas Free University	Bulgaria	Formare
14.	Ivănescu Mona-Maria	Burgas Free University	Bulgaria	Formare
15.	Grigore Nela Ramona	EAIE - European Association for International Education	Franta	Formare

Deschiderea internațională a Facultății este confirmată și de numărul ridicat de studenți internaționali care au ales să desfășoare o mobilitate de studii la URA. ***În semestrul I, 38 de studenți internaționali, în semestrul al II-lea, 24 de studenți internaționali, iar în ambele semestre 6 studenți*** au participat la cursurile din cadrul programelor de studii organizate de Facultate, în cadrul mobilităților de studii.

Începând cu anul universitar 2019-2020, studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității desfășoară activități didactice și prin intermediul platformei Microsoft Teams. În acest context studenții și cadrele didactice din cadrul facultății au beneficiat de sesiuni de formare privind utilizarea platformei Microsoft Teams și în anul academic 2023-2024, în special axate pe îmbunătățirile aduse acestei platforme. În contextul dezvoltării învățământului cu frecvență în sistem e-learning, prin intermediul platformei Microsoft Teams s-au desfășurat activități de predare și seminarizare, s-au postat suporturi de curs și informații legate de activități aplicative, s-au transmis teme, proiecte, studii de caz și s-a oferit feedback către studenți.

În anul 2022 a fost implementat în Universitatea Româno-Americană **Sistemul Smart University**, care dispune de următoarele funcționalități:

- modulul **Personal**, dedicat managementului personalului din Universitate.
- modulul **Studenți** este dedicat gestionării datelor personale ale studenților, situațiilor și traiectoriilor școlare ale acestora. La nivelul acestui modul sunt grupate patru submodule: *Studenți Situații*, *Studenți Examinări*, *Absolvenți*, *Diplome*.
- modulul **„Sesiuni”**, la nivelul căruia sunt grupate două submodule *Examene* și *Examen Final*, fiecare dintre acestea punând la dispoziția utilizatorilor funcționalități specifice de gestionare a informațiilor despre acestea.



- modulul **Financiar**, care cuprinde patru submodule: „Configurare interval documente”, “Configurare Taxe”, “Configurare Penalizari”, “Studenti” ce permit monitorizarea și cunoașterea în orice moment a obligațiilor financiare ale studenților/absolvenților.
- Modulul **Burse** oferă posibilitatea de a realiza gestiunea tuturor tipurilor de burse.
- Portalul pentru **studenți și cadre didactice (SOLARIS)**. Sistemul propus este unul ce integrează toate procesele educaționale oferind studenților și cadrelor didactice acces la toate informațiile accesând o singură platformă.
- Modulul **Registratura electronica**.
- Modulul **Catalog Online**.

3.5. Rezultatele învățării – angajarea pe piața muncii, rezultate remarcabile obținute de studenți/absolvenți

Calitatea ofertei educaționale a Facultății de Afaceri Internaționale este evaluată în funcție de rezultatele procesului de formare vizibil la nivelul competențelor dobândite. În acest sens, un obiectiv strategic major al Facultății de Afaceri Internaționale și al Departamentelor sale de specialitate îl constituie organizarea activității de predare în termenii rezultatelor de învățare.

Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare, utilizarea în predare a noilor tehnologii (videoproiector, flipchart, forum pentru discuții, e-mail, pagină personală de web/ platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), dezvoltarea unei relații de parteneriat profesor-student, invitarea reprezentanților din mediul de afaceri la activitățile didactice în vederea consolidării dimensiunii practice a procesului educațional. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. De asemenea, rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

La nivelul programelor de studii universitare de licență, la Facultatea de Afaceri Internaționale **calitatea predării** este evaluată prin:

1. Pregătirea și organizarea predării (claritatea obiectivelor cursului și seminariilor/laboratoarelor, logica predării unui curs, organizarea pe unitatea de timp a disciplinei, frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea, adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți etc.)
2. Cunoașterea comprehensivă a disciplinei (corectitudinea științifică a informațiilor diseminate, relațiile și transferul cunoștințelor predate cu alte cursuri sau spre alte discipline conexe, integrarea rezultatelor de cercetare recente și a rezultatelor de cercetare proprii în cursul predat, răspunsuri adecvate la întrebările studenților etc.)
3. Abilități de comunicare (claritatea și calitatea expunerii, din punctul de vedere al receptorului, retorica adecvată etc.)
4. Utilizarea în mod flexibil a unor metode pedagogice prin care se încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.



5. Pasiune pentru activitatea didactică (entuziasmul și dinamismul cu care se predă un curs, capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală, cursul este perceput de către studenți ca o provocare intelectuală etc.)
6. Internaționalizarea cursului (predare în limbi de circulație internațională, dezvoltarea de programe didactice în parteneriat cu profesori din străinătate, visiting professor, referințe de la evaluatori externi privind calitatea cursurilor predate etc.).

Rezultatele învățării sunt evaluate calitativ prin:

1. Calitatea curriculum-ului (structura și conținutul, metodele de predare utilizate în raport cu obiectivele propuse, calitatea metodelor de examinare, referințe ale evaluatorilor externi, ș.a.)
2. Calitatea resurselor de predare (calitatea suporturilor de curs, capacitate de inovare curriculară, indici ai reușitei academice și profesionale a studenților/masteranzilor, ș.a.)
3. Calitatea relațiilor cu studenții (disponibilitate și punctualitate la orele de curs, seminar/laborator, consultații, întâlniri mentorat, consiliere, onestitate, atitudine pozitivă în relațiile cu studenții, ș.a.)
4. Promovarea excelenței în predare (implicarea cadrelor didactice în programe de dezvoltare profesională și metodică psihopedagogică, evaluarea anuală a performanțelor didactice, existența unei politici de recompensare a excelenței în predare, ș.a.)
5. Calitatea examinării performanțelor studenților (obiectivitate în procesul de evaluare, utilizarea unor metode combinate de evaluare descrise în proceduri interne și aduse la cunoștința studenților la primul curs/seminar/laborator, distribuția relativ gaussiană a notelor, ș.a.)

Facultatea de Afaceri Internaționale efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi, folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți. Facultatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale Sistemului de Management al Calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii.

Pe parcursul anilor de studii, absolvenții au apreciat în mod deosebit profesorii (inclusiv modul de predare, profesionalismul, modul de evaluare și relația profesor-student) precum și mediul de studiu, în general.

Dintre punctele forte ale programelor oferite de facultate au fost menționate următoarele: disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinelor sau alte aspecte de natură academică; mediul de studiu (atât în sistem online, cât și în campus) accesul la informații utile; oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare; comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan).

Printre aspectele care pot fi îmbunătățite la nivelul programelor de studii derulate se regăsesc următoarele aspecte: suportul/consilierea profesională de către tutori/consilieri, consolidarea componentei practice la nivelul disciplinelor incluse în planul de învățământ, creșterea șanselor de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor.

O semnificativă parte din absolvenții cu diplomă de licență ai Facultății de Afaceri Internaționale s-a înscris în decursul anilor la programe de studii universitare de masterat organizate de Universitatea Româno-Americană sau de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate. Prin organizarea

programelor de studii universitare de masterat, Facultatea de Afaceri Internaționale oferă posibilitatea absolvenților săi să-și desăvârșească formarea profesională, dobândind o serie de competențe de specialitate în domeniul afaceri internaționale, antreprenoriat și diplomație economică.

3.6. Orientarea, consilierea și sprijinul studenților în pregătirea profesională și în carieră.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Rolul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este de a asigura studenților și absolvenților servicii de informare, consiliere academică și orientare în carieră, precum și de promovare a networking-ului între studenți și absolvenți. Pentru facilitarea accesului pe piața locurilor de muncă interne și internaționale și pentru dezvoltarea unei cariere de succes a studenților Universității, CCOC organizează evenimente în parteneriat cu mediul de afaceri, mediul juridic sau instituțional din România.

Programul de Consiliere Academică și Orientare în Carieră urmărește pregătirea studenților pentru o bună inserție socială și profesională, precum și dezvoltarea personală a acestora în concordanță cu interesele, aspirațiile și capacitățile proprii fiecărei persoane.

Personalul Centrului consiliază studenții și absolvenții Universității pentru obținerea de locuri de muncă sau internship-uri, întocmirea documentației pentru burse, școli de vară și studii în străinătate, alegerea specializărilor pe facultăți în cadrul programelor de învățământ integrate, licență – masterat – doctorat, precum și pentru crearea unei relații concrete între angajatori sau ofertanții de burse pe de o parte și studenți sau absolvenți pe de alta.

Printre evenimentele organizate de CCOC în anul universitar 2023-2024, la care au participat și studenții Facultății de Afaceri Internaționale, se numără:

A. Consilierea studenților Universității Româno-Americane

- prin activitățile desfășurate se urmărește combaterea abandonului universitar cauzat de motive de orientare în carieră sau de adaptare la mediul universitar;
- orientarea și consilierea studenților/masteranzilor astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educational;
- activitățile de practică, internship, voluntariat realizate prin sau cu susținerea instituțiilor și companiilor partenere;

B. Consilierea absolvenților Universității Româno-Americane

- diseminarea de informații privind angajatorii și cererea locurilor de muncă de pe piață;
- sprijin în întocmirea și actualizarea CV-urilor;
- punerea în contact a absolvenților - angajatori cu absolvenții ce doresc a se integra pe piața muncii.

C. Organizarea de activități tip “Transfer de Experiență”

În cadrul acestor activități, elevii, studenții și absolvenții au cunoscut profesioniști din mediul de afaceri - RAU Job Fair. Beneficiarii au avut ocazia să descopere mentori și să afle detalii despre industriile, firmele și job-urile în cadrul cărora aceștia activau.

D. Organizarea de activități tip “Ghidare Socio-Emoțională”

În cadrul acestor activități elevii, studenții și absolvenții au avut acces la psihologi și persoane implicate în recrutare pentru companii. Aceștia i-au ajutat să înțeleagă mai bine cum să se pregătească pentru un loc de muncă sau cum să facă față la provocările locurilor de muncă. Atât pe partea de abilitați “soft” cât și din punct de vedere emoțional sau cultural. Schimbările prin care trec tinerii la inserția pe piața muncii coincid cu schimbări în viața personală și procesul de maturizare iar echilibrul între toate acestea este greu de menținut pentru foarte mulți.

E. Organizarea de activități tip “Schimb Cultural”

În cadrul acestor activități studenții internaționali și cei autohtoni au discutat despre diferențele și asemănările culturale, despre potențiale probleme în context profesional care pornesc de la diferențele de cultură și despre etica profesională pentru combaterea conflictelor, a discriminării și a prejudecăților.

Facultatea de Afaceri Internaționale promovează o atitudine profesională de parteneriat profesor – student, ceea ce asigură stimularea exprimării opiniilor, dezvoltarea personalității, formarea aptitudinilor și convingerilor fiecărui student. În cadrul preocupărilor sale pentru realizarea unui învățământ competitiv, facultatea pune un accent deosebit pe modelarea comportamentului studenților.

La nivelul facultății, sunt numite prin Decizia Consiliului Facultății cadre didactice în calitate de tutori de an, de serie și de grupe care au stabilite atribuții proprii prin procedură internă.

Tutorul este cadrul didactic desemnat de Consiliul facultății pentru asigurarea comunicării directe cu studenții, în vederea sprijinirii acestora în rezolvarea problemelor profesionale și personale, precum și pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. Calitatea de tutor presupune atât implicarea profesională, cât și afectivă, fiind menită să creeze un nou tip de relație profesor-student, apropiată de cea existentă în sistemul de învățământ superior american și european.

Tabel nr.8 Tutori programe de studii licență - anul universitar 2023-2024

Tutore	Specializare, An
Conf.univ.dr. Mariana Sorlescu/ Asist.univ.dr. Mona Ivanescu	Afaceri Internaționale anul I IF/IFR
Lect. univ. dr. Ramona Grigore	Afaceri Internaționale anul II IF/IFR
Prof.univ.dr. Ovidiu Folcuț	Afaceri Internaționale anul III IF/IFR
Lect. univ. dr. Ramona Grigore	Economie si Afaceri Internaționale ANUL II IF
Lect.univ.dr. Catalina Visan	International Business, anul I
Prof.univ.dr.Daniela Zirra	International Business, anul II
Lect.univ.dr. Iuliu Ivanescu	International Business, anul III

Tabel nr.9 Tutori programe de studii de masterat - anul universitar 2023-2024

Tutore	Program Master
Prof. univ. dr. Valeriu Potecea	Afaceri Internaționale (AIM)
Conf. univ. dr. Mihai Sebea	International Business and Entrepreneurship (IBE)
Lect. univ. dr. Gergiana Surdu-Nițu	International Economic Relations and Economic Diplomacy (IERED)

Tabel nr.10 Tutori Program Pregătitor de Limba Română pentru Cetățeni Străini –
anul universitar 2023-2024

Tutore	Program Master
Conf.univ.dr.Elena Museanu	Grupa 1
Conf.univ.dr.Mihaela Istrate	Grupa 2
Lect. univ. dr. Simona Iacob	Grupa 3

De asemenea, orele de consultații sunt considerate parte integrantă a procesului educațional, studenții beneficiind de consultații la toate disciplinele .

În egală măsură, prin consilierii de carieră (cadre didactice cu norma de bază în Universitate, reprezentanți ai fiecărei facultăți) se operaționalizează „Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților” pentru a identifica măsura în care studenții apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare.

3.7. Activitatea de cercetare științifică a Facultății

Activitatea de cercetare științifică a Facultății de Afaceri Internaționale se desfășoară în cadrul Programului pe termen lung privind cercetarea științifică, adoptat de Senatul Universității Româno-Americane, plan strategic la nivel instituțional.

Programul de cercetare științifică se întocmește cu sprijinul Departamentelor de specialitate apoi este discutat și aprobat în Consiliul facultății. Consiliul facultății, prin analize efectuate în majoritatea ședințelor sale, împreună cu Conducerea Universității, urmăresc sistematic și sprijină realizarea planului anual de cercetare științifică. Temele de cercetare științifică cuprinse în planuri se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

Personalul didactic desfășoară activitate de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență, în concordanță cu domeniul de expertiză și preocupările științifice proprii.

Programele de cercetare științifică vizează crearea unui climat de lucru în echipă între cadrele didactice ale facultății, bazat pe transparența decizională, concomitent cu evaluarea periodică a rezultatelor cercetării.

Componenta de cercetare științifică este o componentă esențială a evaluării anuale a calității corpului profesoral. Programul de cercetare științifică elaborat la nivel de facultate are în vedere convergența sa permanentă cu Strategia Universității Româno-Americane în privința cercetării științifice.

Facultatea de Afaceri Internaționale și Departamentele de specialitate dispun de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice se desfășoară în spații destinate acestei activități, dotate cu echipamente electronice conectate la Internet, la biblioteca virtuală și cu materiale documentare de specialitate.

În cadrul Facultății de Afaceri Internaționale și al departamentului de specialitate există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetare, atestată prin realizările în domeniul cercetării științifice: cursuri, tratate, manuale universitare, studii, comunicări științifice, articole publicate în reviste de specialitate și nu în ultimul rând prin contracte de cercetare, granturi, contracte de consultanță în domeniul afacerilor internaționale

Facultatea de Afaceri Internaționale dispune de un sistem modern de management al activității de cercetare științifică, caracterizat prin structuri, procese și metode specifice de planificare, monitorizare și avizare a rezultatelor. Departamentul de cercetare funcțional la nivelul Universității acordă consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din Universitate.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Afaceri Internaționale sunt valorificate anual prin publicarea unor manuale, cursuri, tratate universitare, caiete de aplicații, studii de caz, etc. în edituri recunoscute CNCSIS (Editura Economică, Editura Universitară, Editura ProUniversitaria etc.), fiind destinate activității didactice.

În ceea ce privește studiile științifice, acestea au fost prezentate în cadrul evenimentelor și conferințelor cu caracter științific și, în egală măsură în cadrul unor simpozioane, congrese naționale și/sau internaționale.

La nivelul Departamentului de Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor, rezultatele activității de cercetare au fost, în majoritate, prezentate în cadrul Conferințelor naționale și internaționale, la diverse mese rotunde sau publicate în reviste de specialitate, tematica abordată fiind extrem de variată și reflectând preocupările științifice ale corpului profesoral și ancorarea în problemele de maximă actualitate pentru economia românească.

Pentru a evidenția în mod structurat realizările științifice ale colectivului de cadre didactice din cadrul Departamentului de Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor, în anul universitar 2023-2024 s-au cuantificat următoarele:

Tabel nr.11 - Activitatea de cercetare științifică realizată de colectivul de cadre didactice din cadrul DCIEAA

Departamentul	Responsabili contracte Cercetare	Membri contracte	Cărți prim autor	Total cărți	Total articole	Articole cotate ISI	Articole CNCSIS B+
DCIEAA	1	2	6	6	19	4	13

Participarea la diferite manifestări științifice interne și internaționale, precum și publicarea în reviste cotate la nivel internațional a reprezentat și va reprezenta în continuare unul din obiectivele majore privind

valorificarea rezultatelor cercetării, urmărindu-se asigurarea unei vizibilități cât mai mari a rezultatelor cercetării.

O preocupare constantă a departamentelor academice a fost implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică. Astfel, în anul universitar 2023-2024 s-au organizat două sesiuni științifice studențești pe domenii de specialitate, una în fiecare semestru.

Lucrările de cercetare științifică ale studenților, îndrumați de cadrele didactice din departamente, au fost valorificate prin comunicări susținute în cadrul celor două Sesiunii ale cercurilor științifice studențești.

Tabel nr. 12 - Activitatea de cercetare științifică realizată în cadrul sesiunilor cercurilor științifice studențești în anul universitar 2023-2024

Departament	CERCURI ȘTIINȚIFICE STUDENȚEȘTI	LUCRĂRI SUȘTINUTE	STUDENȚI AUTORI
DCIEAA	Decembrie 2023	134	197
	Aprilie 2024	116	173
TOTAL	2023-2024	250	370

4. Managementul Calității

4.1. Scurtă prezentare a sistemului de management al calității

Sistemul de Management al Calității, aplicat în cadrul Facultății Afaceri Internaționale, are la bază instrumente elaborate la nivel instituțional, prin care se urmărește asigurarea unui standard de calitate al programelor de studii furnizate, în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță stabiliți de către ARACIS.

Universitatea dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru asigurarea și evaluarea calității activităților didactice și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea 87/10 aprilie 2006, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
3. Departamentul de Calitate
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative

În conformitate cu reglementările interne, *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.)* coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității a cărui structură este aprobată de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității întocmește – pe baza rapoartelor anuale privind asigurarea calității realizate de facultăți - un raport anual privind cele mai importante aspecte ale asigurării

calității în procesul de învățământ și de cercetare însoțit de un plan de măsuri operațional, pe care îl supune analizei și aprobării Senatului.

Misiunea Comisiei pentru Asigurarea Calității la nivelul Facultății de Afaceri Internaționale este de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea și evaluarea calității în Universitatea Româno-Americană și de a elabora Raportul anual cu privire la asigurarea calității. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.

La nivel instituțional se elaborează și prezintă un raport anual cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, pe care îl face public.

Politica Universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice dar și responsabilitatea studenților în realizarea misiunii sale. Conducerea Universității are în vedere ca politica în domeniul calității să respecte următoarele *cerințe*:

- ✓ să fie adecvată scopului și misiunii Universității;
- ✓ să îndeplinească standardele de calitate;
- ✓ să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității;
- ✓ să fie comunicată, înțeleasă și aplicată de fiecare membru al comunității academice;
- ✓ să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia.

Facultatea de Afaceri Internaționale are definite prin Planul strategic obiective fundamentale referitoare la asigurarea calității, elaborează anual un Program operațional privind creșterea calității activității didactice.

4.2. Accesibilitatea resurselor de învățare și modul cum se realizează procesul de evaluare periodică a rezultatelor învățării

Acoperirea cu materiale didactice a tuturor disciplinelor este o preocupare constantă a Consiliului Facultății și a Departamentului de specialitate, care analizează anual situația materialelor didactice necesare și a celor existente la bibliotecă și în fondul de carte al Universității, precum și al accesărilor bazelor de date. Ca urmare, toate disciplinele din planul de învățământ au fost acoperite cu materiale didactice corespunzătoare, elaborate de către specialiști marcanți în domeniu (lucrări de referință utilizate în tot sistemul de învățământ din străinătate).

În afara manualelor universitare și a altor materiale, la biblioteca Universității se găsesc și manuale, tratate, reviste (redactate în limba engleză), primite prin donații de la universități americane, precum și alte materiale elaborate de cadre didactice din afara facultății.

În Universitatea Româno-Americană evaluarea studenților se realizează pe baza unei metodologii proprii, pe baza a două criterii: criteriul frecvenței și criteriul performanței. Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și printr-o procedură operațională. Procedura de examinare și evaluare a studenților Universității Româno-Americane este centrată pe rezultatele învățării.

Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. Evaluarea studenților se realizează concret pe baza testelor scrise și/sau susținerea unor proiecte. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate. Studenții au acces la informațiile privind obiectivele cursurilor, standardele și condițiile de promovare, programarea examenelor, tematica examenelor, bibliografia aferentă și rezultatele obținute în format electronic pe site-ul Universității/pagina personală și pe suport hârtie afișat la avizierul facultății.

La sfârșitul fiecărui semestru se va programa o sesiune de evaluare a cunoștințelor, în perioade compacte de minimum 3 săptămâni. Numărul și distribuția și alocarea pe zile a formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare.

La nivel instituțional există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora. Sunt de asemenea reglementate procedurile de re-examinări, susținerea examenelor amânate din motive medicale și a examenelor de tip credit precum și sancționarea fraudelor înregistrate la examene.

Examenele de finalizare a studiilor se desfășoară în Universitate conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și pentru studiile universitare de master.

În Universitatea Româno-Americană, examenul de licență constă în două probe, după cum urmează:

- ✓ Proba 1, probă scrisă – Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate
- ✓ Proba 2, probă orală – Prezentarea și susținerea lucrării de licență.

Cunoștințele fundamentale și de specialitate care fac obiectul examenului de la proba 1 se stabilesc de către Senatul Universității pe baza propunerilor Consiliilor facultăților. Probele menționate anterior pentru examenul de licență se desfășoară în prezența, în același loc și în același moment, a comisiei/comisiilor de examen specifice fiecărei probe și a examinatului. Prezentarea și susținerea lucrării de licență sunt publice.

În vederea sprijinirii activității de verificare anti-plagiat a lucrărilor redactate de către studenții Universității Romano-Americane (lucrări de licență/disertație/, articole, studii, prezentări științifice etc.), cadrele didactice și studenții au acces la aplicația Plagiarism-Detector.

Facultatea de Afaceri Internaționale aplică, în managementul procesului educațional, proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării. Fiecare curs din structura Planului de învățământ este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedura de examinare și evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți este centrată pe rezultatele învățării.

Rezultatele învățării la programele de studii universitare organizate de Facultatea de Afaceri Internaționale sunt evaluate calitativ prin: calitatea curriculum-ului, calitatea resurselor de predare, calitatea relațiilor cu studenții, promovarea excelenței în predare și în egală măsură prin calitatea examinării cunoștințelor dobândite de studenți (obiectivitate în procesul de evaluare, utilizarea unor metode combinate de evaluare descrise în proceduri interne și aduse la cunoștința studenților la primul curs/seminar/laborator, distribuția relativ gaussiană a notelor ș.a.).



4.3. Transparența informațiilor de interes public

Studenții, masteranzii, părinții și orice alte persoane interesate au la dispoziție pentru o informare complexă, pagina de internet a Universității www.rau.ro accesibilă în limba română și engleză, majoritatea canalelor de social media disponibile, revistele Universității, afișe, numeroase pliante și broșuri, anunțuri în media și alte forme prin care se oferă informații privind structura programelor de studii, condițiile de admitere, modalitățile de evaluare, serviciile suplimentare oferite, calificările și certificările potențiale, diplomele oferite și orice alte informație de interes public.

Un alt canal informațional utilizat a fost aplicația MS Teams, platformă instituțională de e-Learning utilizată la nivel instituțional începând cu anul 2020.

Oferta educațională este perfect transparentă. Pe pagina web a Facultății de Afaceri Internaționale (<https://www.rau.ro/facultatea-ai/>) sunt prezentate:

- ✓ oferta educațională
- ✓ durata studiilor
- ✓ planurile de învățământ
- ✓ perspectivele profesionale
- ✓ admiterea în ciclul I și II (condiții de înscriere, metodologie, facilități)
- ✓ metodologia examenului de licență, tematică, bibliografie ș.a.
- ✓ orarul, programarea examenelor, material didactic ș.a.
- ✓ managementul facultății.

După finalizarea studiilor și promovarea examenului de licență, cu prilejul eliberării diplomei de licență și a celorlalte documente în conformitate cu legislația în vigoare, absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă, care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare.

4.4. Funcționalitatea Comisiei de calitate de la nivelul Facultății

Comisia de calitate la nivelul fiecărei facultăți reprezintă o structură operațională de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate.

Comisia de calitate la nivelul facultății este formată din președinte, responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, secretarul șef al facultății, reprezentanți ai studenților și angajatorilor. Comisia de calitate este coordonată de către prodecan, care este și președintele acesteia. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate.

Comisia de calitate la nivelul facultății întocmește rapoartele anuale privind asigurarea calității.

În anul universitar 2023 – 2024 activitățile Comisiei de Calitate de la nivelul Facultății s-au concentrat prioritar asupra:

- ✓ întocmirea și depunerea la ARACIS a raportului de evaluare internă pentru evaluarea periodică în vederea creșterii capacității de școlarizare (de la 75 la 100 de locuri) pentru programul de studii Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini;
- ✓ analiza modului de desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență, masterat și a celor aferente Programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini și întocmirea rapoartelor de finalizare a studiilor, sesiunea iulie 2023;

- ✓ analiza modului de desfășurare a examenului de admitere la studii universitare de licență, masterat și a celui aferent Programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini și întocmirea rapoartelor aferente admiterii, sesiunea iulie 2023 și septembrie 2023;
- ✓ analiza conținutului planurilor de învățământ aferente programelor de masterat;
- ✓ compatibilizarea curriculei universitare cu cerințele mediului de afaceri în domeniile Economie și Afaceri Internaționale, prin organizarea de consultări cu reprezentanți ai mediului de afaceri;
- ✓ analiza stadiului de implementare a recomandărilor formulate de echipele ARACIS de evaluare externă a programelor de studii din cadrul facultatii;
- ✓ consolidarea competențelor digitale ale cadrele didactice.

4.5 Revizuirea periodică a programelor de studii pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

Unul din obiectivele principale ale Facultății de Afaceri Internaționale îl constituie creșterea gradului de recunoaștere și inserție pe piața muncii a absolvenților. În acest sens, la nivelul Facultății se acordă o atenție sporită creșterii continue a calității procesului de învățământ prin corelarea planurilor de învățământ și a conținuturilor disciplinelor de studiu cu cerințele mediului de afaceri. Consultarea permanentă a reprezentanților mediului economic și de afaceri, precum și implicarea acestora în programele de studii oferite studenților constituie un aspect care preocupă în mod constant structurile de conducere în scopul îmbunătățirii calității programelor de studii oferite.

În anul universitar 2023-2024 au fost consultați reprezentanții mediului afaceri, membri ai Consiliului Consultativ, cu referire la programele oferite la admitere, prioritatea absolută fiind optimizarea conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională.

Tabel nr. 13 Consiliul Consultativ pentru domeniul Economie și afaceri internaționale

Nr. crt.	Nume	Funcție / Denumire Organizație
1.	Marius Ghenea	Partener in cadrul fondului de Venture Capital Catalyst Romania (3TS Capital Partners), antreprenor in serie si business-angel cu investitii de succes in Europa de Est, Marius Ghenea se afla in topul oamenilor de afaceri conform Forbes Romania
2.	Răzvan Tudor	Professional story teller, Antreprenor, TraducemBine.ro
3.	Claudiu Tuncu	Country Manager, Dow Chemical, Romania
4.	Sorin Udriște	Director, Banca Comercială Română
5.	Cristian Ionescu	Country Manager & Managing Partner, Expense Reduction Analysts
6.	Radu Manolescu	Owner, K.M.Trust & Partners
7.	Cosmin Bordea	Director, Nephrocare Development EEMEA at Fresenius Medical Care
8.	Cristina Chiriac	Președinte, Asociația Națională a Antreprenorilor
9.	Bogdan Nițu	Director general, Superlit

Nr. crt.	Nume	Funcție / Denumire Organizație
10.	Irina Petrescu	Head of Legal Department, GI Group
11.	Cristian Bișa	Manager Anticriza
12.	Mihai Comșa	IT&C/SAP Recruitment and Employer Brand Supervision
13.	Eugen Dijmarescu	Consultant, BNR
14.	Nicoleta Dogaru	HR Specialist, BBraun România
15.	Andreea Leonte	Senior HR Generalist, Schneider Electric
16.	Monica Stroe	ScotWork Romania
17.	Flavia Bogdan	OTP Consuling România SRL

În cadrul consultărilor organizate cu reprezentanții angajatorilor, au fost supuse dezbaterii, la nivelul fiecărui domeniu de studii, următoarele aspecte:

- Evoluții prezente și viitoare la nivelul domeniului Economie și Afaceri Internaționale;
- Oportunități, provocări și modalități prin care mediul academic ar putea răspunde evoluțiilor curente și viitoare în domeniul de studii oferit de Facultate;
- Identificarea principalelor cunoștințe/competențe de care trebuie să dispună absolvenții de licență/masterat din domeniul Economie și Afaceri Internaționale pentru a corespunde exigențelor angajatorilor;
- Tendințe actuale în politica de recrutare la nivel de domeniu;
- Identificarea oportunității creării unor noi programe de studii de masterat adaptate la cerințele angajatorilor actuali și viitori - pentru un orizont de 5-10 ani.

Pentru domeniul **Economie și Afaceri Internaționale**, în urma dezbaterilor avute au fost sintetizate următoarele recomandări/concluzii:

- mediul academic să țină pasul cu transformarea digitală prin care trece societatea, acest proces complex având implicații profunde asupra domeniului economic.
- în contextul transformării unor profesii, se impune și redefinirea coordonatelor educației, inclusiv cea de business;
- accentuarea dimensiunii internaționale a afacerilor, indiferent de mărimea acestora sau sectorul în care activează, mai ales în sfera accesului la surse de finanțare;
- competențele din domeniul Project management și cele din sfera digitală trebuie să se regăsească în continuare în formarea oricărui student, mai ales în condițiile actuale în care se solicită angajaților participarea la proiecte interdepartamentale;
- programele de studii trebuie să vizeze competențele intraprenoriale – absolvenți care au abilități care să le permită să fie mai buni angajați în orice tip de business, cu spirit de inițiativă, discernământ, creativitatea, responsabilitate;
- consolidarea competențe transversale de tip soft skills, în special în ceea ce privește gestionarea stresului, gestionarea necunoscutului și a incertitudinii, gestionarea eșecului, managementul schimbării, adaptarea la medii de lucru diferite (remote, office, hibrid);
- în contextul creșterii complexității domeniului Economie și Afaceri Internaționale, se impune și diversificarea educației de business;

- în contextul oportunităților de finanțare la care au acces firmele prin diferite programe europene, sunt importante și competențele specifice de gestionare a fondurilor europene și aplicarea pentru accesarea unor astfel de fonduri;
- importanță tot mai mare care trebuie acordată caracterului interdisciplinar/multidisciplinar în educația de business;
- facilitarea accesului studenților pe parcursul studiilor la cât mai multe activități cu caracter aplicativ (stagii de practică, proiecte comune cu mediul de afaceri, mentorat din partea mediului de afaceri pentru studenți, în special pentru zona de antreprenoriat).

4.6. Asigurarea externă a calității educației

În anul universitar 2023-2024 Comisia de calitate de la nivelul Facultății de Afaceri Internaționale a susținut structurile funcționale și de conducere în pregătirea dosarului de evaluare internă în vederea creșterii capacității de școlarizare (de la 75 la 100 de locuri) pentru programul de studii Program pregătitor de limba română pentru cetățenii străini.

4.7. Demersuri la nivelul facultății privind creșterea calității educației

Deschiderea internațională a Facultății este confirmată și prin semnarea, în anul 2020, a acordului de parteneriat de dublă diplomă cu St. Francis College din SUA pentru programul de studii de licență International Business, iar în anul 2021 pentru același program de studii se semnează un nou acord de parteneriat de dublă diplomă cu Northwood University din SUA.

În anul universitar 2023-2024 au fost organizate o serie de evenimente derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, prin intermediul cărora studenții și cadrele didactice ale Facultății de Afaceri Internaționale au putut interacționa pe diverse teme cu specialiști din mediul de business.

Tabel nr. 14 Evenimente organizate în parteneriat cu mediul de afaceri

Tema evenimentului		Instituție
INDAGRA	25.10.2023-30.10.2023	U.S. Commercial Service
Seminar de Perfecționare Vocațională SmartFIN@ISF	29.11.2023	Institutul de Studii Financiare
Vizită la muzeul Băncii Naționale a României	02.04.2024	Banca Națională a României
Autonomia strategică a Uniunii Europene, un concept realizabil?	10.04.2024	Leonard Orban
Calea spre succes la feminin	12.04.2024	Laura Hîncu-Fashion Designer@ Laura Hîncu Ioana Romanescu-Pastry Chef@Cupcake Philosophy Alexandra Constantinescu- Programmatic Director@Groupm

<i>Skills for future leaders! – a bridge over critical thinking and diplomacy</i>	15.04.2024	Inspekția judiciară
---	------------	---------------------

Prin parteneriatele pe care le încheiem cu mediul de afaceri urmărim, deopotrivă, să oferim studenților noștri locuri de practică și internship. Pentru perioada de raportare, Facultatea de Afaceri Internaționale a avut încheiate parteneriate pentru baze de practică cu peste 20 de companii, asociații sau instituții din România.

Acordurile de cooperare le facilitează absolvenților accesul la poziții de top management în cadrul companiilor/organizațiilor cu activitate națională și internațională, asigurând totodată o mai mare mobilitate în exercitarea profesiei în țară și în străinătate.

4.8. Implicarea studenților în procesele de asigurare a calității

O componentă a evaluării calității corpului profesoral este reprezentată de evaluarea de către studenți care se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare ordinare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar.

În cadrul Departamentului de Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor evaluarea s-a realizat în anul universitar 2023-2024, în conformitate cu *Regulamentul privind evaluarea corpului profesoral* elaborat de Departamentul de Asigurare a Calității, prin colaborarea cu facultățile unde cadrele didactice din departament desfășoară activități didactice.

Studenții și masteranzii care au completat chestionarele de evaluare sunt de la toate programele facultăților economice din cadrul universității, unde cadrele didactice ale departamentului își desfășoară activitatea. Evaluările au fost distribuite online prin intermediul chestionarelor în Forms.

Rezultatele obținute confirmă orientarea corespunzătoare a eforturilor privind asigurarea calității proceselor de învățământ. Rezultatele evaluării au fost aduse la cunoștința cadrelor didactice implicate, au fost formulate aprecieri și recomandări.

Pe baza rezultatelor obținute putem concluziona că există o bună colaborare între profesor și studenți, o transparență în comunicare și procesul de evaluare, un bun nivel de pregătire și un înalt profesionalism al cadrelor didactice.

5. Analiza SWOT

Puncte tari	Puncte slabe
Ofertă educațională adaptată la exigențele societății și mediului de afaceri național și internațional	Coagularea unor echipe mixte de cercetare (cadre didactice, studenți, reprezentanți ai mediului de afaceri), interdisciplinare, pentru a consolida relevanța și aplicabilitatea temelor de cercetare, este încă deficitară
Infrastructură educațională modernă corespunzătoare unei activități universitare de calitate	Lipsa unor evenimente științifice proprii Facultății cu vizibilitate internațională



Calitatea corpului profesoral Dimensiunea internațională consistentă a Facultății și preocuparea permanentă pentru consolidarea acesteia la nivelul tuturor componentelor procesului educațional Gama largă de activități extracurriculare la care studenții au acces (atelieri de lucru, cursuri extracurriculare susținute de profesori de la universități partenere și de reprezentanți ai mediului de afaceri din România și din străinătate, acțiuni de voluntariat, cluburi studențești) Bursele de studii și de merit precum și alte forme de sprijin financiar acordate Relația de parteneriat profesor-student Rețea de parteneri din mediul de business în continuă expansiune și implicarea activă a acestora pe diferite paliere ale procesului educațional Mediu de lucru prietenos pentru toți membrii comunității academice	Grad de diversificare relativ redus al activităților de orientare și consiliere în carieră Rețeauă vastă de absolvenți insuficient valorificată Sustenabilitatea financiară fragilă în cazul unor programe de studii, amplificată de incertitudinea generată din mediul politic și economic
Oportunități	Amenințări
Apetența în creștere pentru digitalizarea competențelor Deschiderea din partea angajatorilor la noi forme de colaborare Deschiderea manifestată de universitățile partenere sau de noi universități din străinătate de a colabora pe diferite componente ale procesului educațional și sub forme diferite. Rețea amplă de absolvenți ai programelor de studii oferite de Facultate în cei peste 30 de ani de existență care poate fi valorificată pe diferite paliere ale procesului educațional	Incetitudine crescută la nivel internațional în plan economic și politic Redefinirea coordonatele educației de business atât din perspectiva conținutului, cât și a metodelor de predare și învățare în contextul pandemiei Intensificarea concurenței pe piața educațională națională, dar și la nivel internațional Reducerea dimensiunii cererii de studii universitare la nivelul învățământului superior din România